

- **DTI Chillán:**

- Dirección web: <https://www.dtichillan.udec.cl/>
- Contactos:
 - Jefatura: Jorge Bórquez - Anexo 7519 - jorgeborquez@udec.cl
 - Secretaria: Ruth Rodríguez - Anexo 8719 - rurodrig@udec.cl
- Unidades específicas:
 - Soporte Técnico y Redes (soportechillan@udec.cl)
 - Encargado: Marcelo Rubilar - Anexo 8716 – mrubila@udec.cl
 - Gloria Falcón - Anexo 8716 – gfalcon@udec.cl
 - Desarrollo Sistemas/Web/Servidores (sistemaschillan@udec.cl)
 - Encargado: Manuel Pino - Anexo 8967 – mpinov@udec.cl
 - Carlos Canto – Anexo 8967 – carloscanto@udec.cl
 - Central Telefónica: Gloria Gutiérrez - Anexo 8703 – glogutie@udec.cl
 - Reserva Laboratorios: Anexo 8719 - rurodrig@udec.cl
 - Auxiliar: Rodolfo Rodríguez - rodolfoforodrigue@udec.cl
 - Redes Sociales: Twitter e Instagram --> @dtichillan

- **DTI Concepción:**

- Dirección web: <https://www.udec.cl/dti/>
- Contactos:
 - Director: Gustavo Anabalón - Anexo 4631 – ganabalo@udec.cl
 - Secretaria: Anexo 4105 - 4393
 - Operaciones/Mesa de Soporte: Anexo 4150
- Unidades específicas:
 - Arquitectura Tecnológica
 - Jefe Unidad: Ítalo Foppiano – Anexo 4105 – ifoppian@udec.cl
 - Manuel Novoa: Anexo 3443 – mnovoa@udec.cl
 - Fabián Manríquez: Anexo 4155 – fabianmanriquez@udec.cl
 - Redes y Soporte
 - Jefe Unidad: Eduardo Rivera – Anexo 3733 – erivera@udec.cl
 - Encargado Soporte: Felipe Vergara – Anexo 4389 – felipevergara@udec.cl
 - Encargado Redes: Nicolás Peralta – Anexo 5300/7800 – nperalta@udec.cl
 - Gestión de Calidad
 - Jefe Unidad: Gisella Díaz - Anexo 1049 – gidiaz@udec.cl
 - Innovación y Desarrollo
 - Jefe Unidad: Rolando Burgos – Anexo 4174 – roburgos@udec.cl
 - Gestión Firma Electrónica UdeC
 - Inteligencia de Negocios
 - Jefe Unidad: Álvaro Muñoz - Anexo 1054 – almunoz@udec.cl
 - Proyecto MGF (SAP UdeC)
- Correos específicos:
 - dti@udec.cl para:
 - Activación credenciales Microsoft Office 365
 - Soporte sistemas institucionales (ACOPA, SAC, CAUX...)
 - Temas generales
 - opera@udec.cl para:
 - Creación/Consultas cuentas UdeC
 - Creación cuentas de correo especiales
 - firewall@udec.cl
 - Activación VPN UdeC
 - Solicitud apertura/cierre puertos servidores
 - sci@udec.cl
 - Telefonía IP

- **DTI Los Ángeles**

- Jefatura: Francisco Parada – Anexo 5002/5114 - franciscoparada@udec.cl
- Soporte: Guillermo Alejandro Jiménez - Anexo 5266 – gjimenez@udec.cl

- **Plataformas y Sistemas UdeC**

- CANVAS / Teams para Docencia:
 - Encargado Nelson Arias (CFRD) – Anexo 7220/7198 - nariash@udec.cl
 - Correos apoyo docencia: ayudadocencia@udec.cl - mesadeayuda@udec.cl
 - Páginas web apoyo docencia:
 - <http://docentesenlinea.udec.cl/mesa-de-ayuda/>
 - <http://docencia.udec.cl/aulas-virtuales/>
- Microsoft Teams Profesionales/Administrativos:
 - Carola Calderón - Anexo 4963 – ccaldero@udec.cl
 - Felipe Vergara – Anexo 4389 – felipevergara@udec.cl
- Plataforma ARCO (CFRD): Anexo 7223 – arco@cfrd.cl
- SW Corporativos (Antivirus, AutoCAD, etc.): Pedro Hernández - Anexo 3531 – phernand@udec.cl
- Plataformas móviles UdeC:
 - Rolando Burgos – Anexo 4174 – roburgos@udec.cl
 - Erich Gruttner – Anexo 1050 - egruttner@udec.cl
- Periféricos
 - ACOBA, Impresoras térmicas matrícula: Héctor Jiménez - Anexo 1052 – hjimenez@udec.cl
 - POS Transbank: Juan Umaña (Dir. Finanzas) - Anexo 4708 – juanumana@udec.cl

- **Enlaces de Interés**

- Creación/Activación cuentas UdeC (Webmail, Infoda, Intranet): <http://www6.udec.cl/scu/>
- Cambio clave cuenta UdeC: <https://intranet.udec.cl/?q=cambio-clave>
- Intranet UdeC: <https://intranet.udec.cl/>
- Listado correos encargados SW Corporativos: <http://www.udec.cl/rmtinstall/sistemas.htm>
- Microsoft Campus Agreement: <http://msca.udec.cl/> --> Solo en red interna UdeC o uso de VPN
- Portal ayuda proyecto MGF (SAP): <http://ayudamgf.udec.cl/> - Anexo 3938 – infomgf@udec.cl
- WiFi UdeC: <http://www.udec.cl/wifi2/node/2>
- Seguridad Informática/Ciberseguridad: <https://ciberseguridad.udec.cl/>
- Datos, Información y soporte para Trabajo remoto: <https://www.dtichillan.udec.cl/apoyodistancia/>