

DTI Chillán

- Dirección web: <https://www.dtichillan.udec.cl/>
- Contactos:
 - Jefatura: Jorge Bórquez R. – Anexo 7519 – jorgeborquez@udec.cl
 - Secretaria: Marcela Jara. – Anexo 8719
- Unidades específicas:
 - Soporte Técnico y Redes (soportechillan@udec.cl)
 - Encargado: Marcelo Rubilar R. – Anexo 8716 – mrubila@udec.cl
 - Gloria Falcón C. – Anexo 8716 – gfalcon@udec.cl
 - Desarrollo Sistemas/Web/Servidores (sistemaschillan@udec.cl)
 - Carlos Canto E. – Anexo 8967 – carloscanto@udec.cl
 - Juan Carlos Andrades L. 8967 – jandrades@udec.cl
 - Mesa Ayuda: Rodolfo Rodríguez V. – Anexo 8703 – rodolforodrigue@udec.cl
 - Redes Sociales: Twitter e Instagram ➡ [@dtichillan](https://twitter.com/dtichillan)

DTI Concepción

- Dirección web: <https://www.udec.cl/dti/>
- Contactos:
 - Director: Gustavo Anabalón – Anexo 4631 – ganabalo@udec.cl
 - Secretaria: Anexo 4105 – 4393
 - Operaciones/Mesa de Soporte: Anexo 4150
- Unidades específicas:
 - Arquitectura Tecnológica:
 - Jefe Unidad: Ítalo Foppiano – Anexo 4105 – ifoppian@udec.cl
 - Manuel Novoa: Anexo 3443 – mnohoa@udec.cl
 - Fabián Manríquez: Anexo 4155 – fabianmanriquez@udec.cl
 - Redes y Soporte:
 - Jefe Unidad: Eduardo Rivera – Anexo 3733 – erivera@udec.cl
 - Encargado Redes: Nicolás Peralta – Anexo 5300/7800 – nperalta@udec.cl
 - Gestión de Calidad:
 - Jefe Unidad: Gisella Díaz – Anexo 1049 – gidiaz@udec.cl
 - Innovación y Desarrollo:
 - Jefe Unidad: Rolando Burgos – Anexo 4174 – roburgos@udec.cl
 - Gestión Firma Electrónica UdeC
 - Inteligencia de Negocios:
 - Jefe Unidad: Álvaro Muñoz – Anexo 1054 – almunoz@udec.cl
 - Proyecto MGF (SAP UdeC)

- Correos específicos:
 - dti@udec.cl para:
 - Activación credenciales Microsoft Office 365
 - Soporte sistemas institucionales (ACOPA, SAC, CAUX...)
 - Temas generales
 - opera@udec.cl para:
 - Creación/Consultas cuentas UdeC
 - Creación cuentas de correo especiales
 - firewall@udec.cl
 - Activación VPN UdeC
 - Solicitud apertura/cierre puertos servidores
 - sci@udec.cl
 - Telefonía IP

DTI Los Ángeles

- Jefatura: Francisco Parada – Anexo 5002/5114 – franciscoparada@udec.cl
- Soporte: Guillermo Alejandro Jiménez – Anexo 5266 – gjimenez@udec.cl

Plataformas y Sistemas UdeC

- CANVAS / Teams para Docencia:
 - Encargado Nelson Arias (CFRD) – Anexo 7220/7198 – nariash@udec.cl
 - Correos apoyo docencia: ayudadocencia@udec.cl – mesadeayuda@udec.cl
 - Páginas web apoyo docencia:
 - <http://docentesenlinea.udec.cl/mesa-de-ayuda/>
 - <http://docencia.udec.cl/aulas-virtuales/>
- Microsoft Teams Profesionales/Administrativos:
 - Carola Calderón – Anexo 4963 – ccaldero@udec.cl
- Plataforma ARCO (CFRD): Anexo 7223 – arco@cfrd.cl
- SW Corporativos (Antivirus, AutoCAD, etc.): Pedro Hernández – Anexo 3531 – phernand@udec.cl
- Plataformas móviles UdeC:
 - Rolando Burgos – Anexo 4174 – roburgos@udec.cl
 - Erich Gruttner – Anexo 1050 – egruttner@udec.cl
- Periféricos:
 - ACOBA, Impresoras térmicas matrícula: Héctor Jiménez – Anexo 1052 – hjimenez@udec.cl
 - POS Transbank: Juan Umaña (Dir. Finanzas) – Anexo 4708 – juanumana@udec.cl

Enlaces de Interés

- Creación/Activación cuentas UdeC (Webmail, Infoda, Intranet): <http://www6.udec.cl/scu/>
- Cambio clave cuenta UdeC: <https://intranet.udec.cl/?q=cambio-clave>
- Intranet UdeC: <https://intranet.udec.cl/>
- Listado correos encargados SW Corporativos: <http://www.udec.cl/rmtinstall/sistemas.htm>
- Microsoft Campus Agreement: <http://msca.udec.cl/> -> Solo en red interna UdeC o uso de VPN
- Portal ayuda proyecto MGF (SAP): <http://ayudamgf.udec.cl/> – Anexo 3938 – infomgf@udec.cl
- WiFi UdeC: <http://www.udec.cl/wifi2/node/2>
- Seguridad Informática/Ciberseguridad: <https://ciberseguridad.udec.cl/>
- Datos, Información y soporte para Trabajo remoto:
<https://www.dtichillan.udec.cl/apoyodistancia/>